



**UNIKLINIK
KÖLN**



Was ist Vertrauen?

10.03.2017 | Dr. phil. Minou Friele



UNIKLINIK
KÖLN

ÄrzteZeitung



Print
App
Newsletter



Politik

Krankheiten

Fachbereiche

Praxis & Wirtschaft

Panorama

Re

Sie befinden sich hier: Home » Praxis & Wirtschaft » IGeL

Ärzte Zeitung, 16.02.2016

Kommentieren (0)



Achtung, IGeL?

Patienten vertrauen ihren Ärzten doch!

Die medizinische Kompetenz ist ein Pfund, mit dem Ärzte bei Patienten auch in puncto IGeL wuchern können. So vertrauen viele von ihnen trotz Skepsis gegenüber einer Selbstzahlerleistung auf die Einschätzung ihres Arztes.

Von Matthias Wallenfels



Trotz Skepsis gegenüber Selbstzahler-Leistungen: Rund ein Drittel der Kassenpatienten vertraut im Zweifelsfall dem Arzt.

© milosducati / fotolia.

ÄrzteZ



Politik

Krankheit

Sie befinden sich hier: Home » Praxis

Ärzte Zeitung online, 12.03.2015

Kommentieren (1)



Bei jungen Patienten

Schwindendes Ve

Der Hausarzt ist in vielen Frage ausruhen sollten sich Hausärzte skeptischer. Das und mehr geht

ten

hohes und



rauen über Jahrzehnte

Jahrzehn-



**UNIKLINIK
KÖLN**

Institut für
Geschichte und Ethik
der Medizin

Forschungsstelle Ethik

»Ich vertraue auf seine Behandlung.«

Melanie Pfeiler
Melanie Pfeiler,
PATIENTIN

»Und ich behandle alles vertraulich.«

Dr. Dietrich Tews
Dr. Dietrich Tews,
HAUSARZT

Die Haus- und
Fachärzte

Wir arbeiten für Ihr Leben gern.

Für uns niedergelassene Ärzte und Psychotherapeuten beginnt jede erfolgreiche Therapie mit einem persönlichen Gespräch, über dessen Inhalt wir Dritten gegenüber schweigen. Warum für uns eine vertrauensvolle Arzt-Patienten-Beziehung genauso wichtig ist wie moderne medizinische Instrumente, lesen Sie auf www.ihre-aerzte.de



Wie beurteilen Sie die Vertrauenswürdigkeit dieser Person?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
keine extrem stark





Vertrauen in...

Personen
Institutionen
Selbstvertrauen

Gefühl?

Kognitives Konzept?

Rationalitätskonzept? Willentlich herbeiführbar?

Erwartungshaltung?

“Zentrale Ressource sozialen Handelns”

“Möglichkeit der Komplexitätsreduktion”

Vertrauensverlust! Ein Problem?



**UNIKLINIK
KÖLN**

Institut für
Geschichte und Ethik
der Medizin

Forschungsstelle Ethik

Vertrauen

Beziehungen & Kooperationen

Vulnerabilität

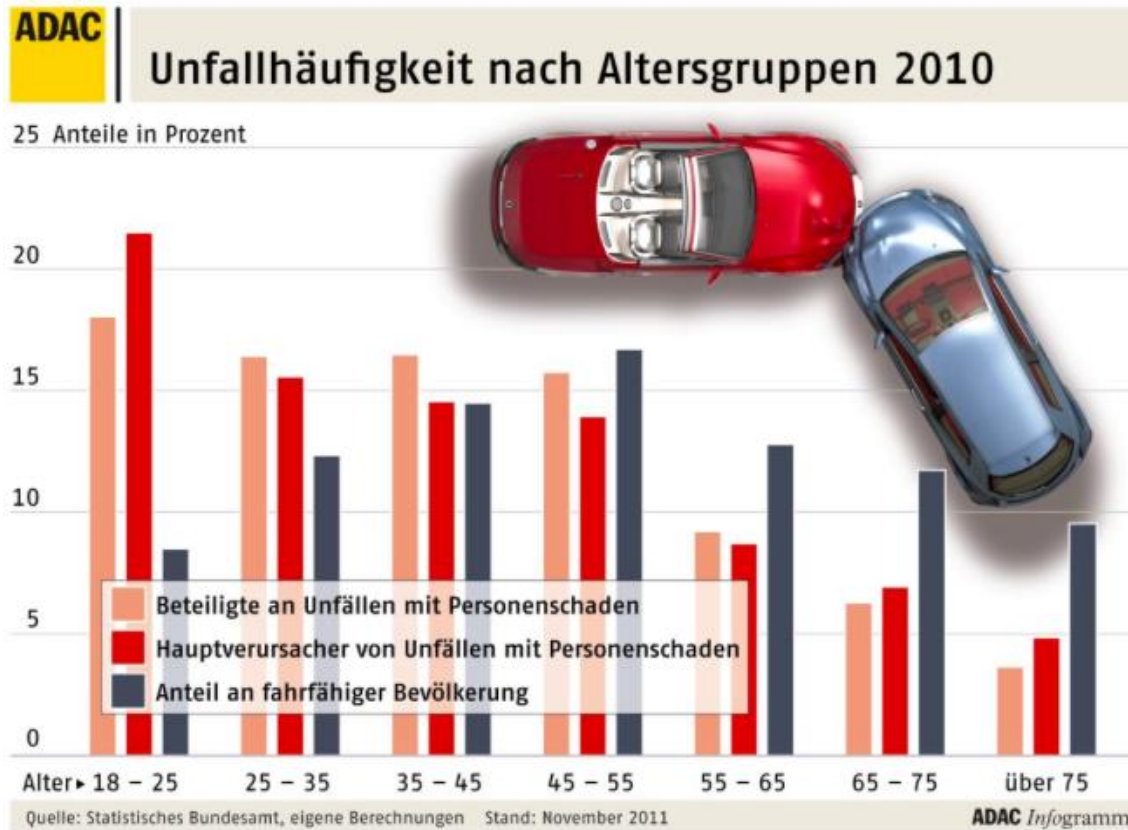


Begriffliche Elemente von Vertrauen

- Grundlage der Kooperation verschiedener Akteure
- Vulnerabilität
- Optimismus hinsichtlich positiver Haltung des Akteurs
- Vertrauen \neq Vertrauenswürdigkeit
- Moralische Konnotation
- Kompetenz
- Rationalität
- Motivation?



Vertrauenswürdigkeit durch Vertrauensvorschuss





Vertrauenskulturen im Ländervergleich

Interpersonal trust attitudes, 1993 to 2014

Share of people agreeing with the statement "most people can be trusted" (World Value Survey).



“Virtually every commercial transaction has within itself an element of trust, certainly any transaction conducted over a period of time.”



**UNIKLINIK
KÖLN**

Institut für
Geschichte und Ethik
der Medizin

Forschungsstelle Ethik

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Mehr im Workshop



Zum Weiterlesen....

- Luhmann, Niklas, “Vertrauen”, UTB 2014 (5. Aufl.)
- Hartmann, Martin, “Die Praxis des Vertrauens”, Suhrkamp2011
- McLeod, Carolyn, "Trust", *The Stanford Encyclopedia of Philosophy* (Fall 2015 Edition), Edward N. Zalta(ed.), URL = [<https://plato.stanford.edu/archives/fall2015/entries/trust/>](https://plato.stanford.edu/archives/fall2015/entries/trust/).